



註

使用本資訊及其支援產品之前，請先閱讀本書結尾「注意事項」中的資訊。

目錄

前言	v
關於這份手冊	v
對象	v
組織	v
相關文件	v
 第 1 章 簡介	1
 第 2 章 安裝需求	3
硬體需求	3
軟體需求	3
必備軟體	3
開始安裝之前	4

第 3 章 IBM Insurance P & C Pack 安 裝	5
互動式安裝	5
手動安裝 Websphere Insurance P & C Pack	6
z/OS 系統手動安裝	7
驗證安裝順利完成	8
使用 IBM Insurance P & C Pack	9
已知的問題和限制	9
解除安裝 WebSphere Insurance P & C Pack 6.0.2 版	9
 注意事項及商標	11

前言

關於這份手冊

這份手冊說明如何安裝包含在 IBM WebSphere Business Services Fabric 中的 IBM Insurance P & C Pack。它提供了安裝 IBM Industry Content Pack for Insurance 的詳細資訊。這份文件中的指示由分散式平台和 z/OS 系統所共用。

對象

這份文件是要引導管理者進行伺服器端安裝。它假設讀者熟悉必備軟體，其中包括 IBM WebSphere Business Services Fabric 6.0.2 版和 WebSphere Process Server。

組織

本文件的組織方式如下：

- 第 1 章：簡介
- 第 2 章：安裝需求
- 第 3 章：安裝 IBM Insurance P & C Pack。

第 2 章提供順利安裝和解除安裝 Industry Content Pack for Insurance 的相關資訊。

相關文件

除了這份文件，另請參閱下列文件來安裝 IBM WebSphere Business Services Fabric：

- IBM Business Services Tool Pack 安裝手冊
- IBM WebSphere Integration Developer 文件
- IBM WebSphere Process Server 文件

您可以參閱下列文件，以瞭解如何使用 IBM WebSphere Business Services Fabric：

- IBM Business Services Foundation Pack 使用手冊
- IBM WebSphere Integration Developer 文件
- IBM WebSphere Process Server 文件

第 1 章 簡介

這一章討論安裝 IBM Business Services Foundation Pack 6.0.2 及 WebSphere Process Server 的平台和軟體需求，以便安裝 IBM Insurance P & C Pack。請參閱「IBM Business Services Foundation Pack 安裝」文件，以取得詳細資料。

IBM® WebSphere® Business Services Fabric 6.0.2 版在服務導向架構 (SOA) 中，提供用來快速組合、遞送及控管產業導向的複合式商業服務的端對端平台。它在 IBM SOA Foundation 中增加了產業專屬、在語意上能夠瞭解的層次，以便根據商業環境來動態進行商業服務個人化和遞送的動作。

為了加快新的產業 SOA 解決方案的上市速度，IBM WebSphere Business Services Fabric 可以使用選用的產業內容套件。這些套件包括寶貴的產業公共服務，且參照產業模型來簡化 IT 系統與夥伴之間的交互作業，促進服務的重複使用，以及推動符合產業標準。這些套件所包含的「產業內容」範例包括：

產業內容套件中的參考商業服務範本由下列預先建置的 SOA 資產組成：

- 商業服務 meta 資料，其中包括商業服務的分解，以及
- Web 服務加上商業原則確認、商業角色及商業通道的相關定義（以產業商務名詞解釋為基礎）。

內容套件種類包含下列項目，但參考商業服務範本除外：

- 產業商務名詞解釋，提供產業詞彙的分類架構，其中包括作為本體的關係和內容。
- 產業標準型資料類型及 Web 服務介面，可供在企業生態系統中，跨越不同的系統來交互作業。
- 產業公共服務，可以在您實作的多個服務導向商業解決方案之間重複使用。

可用的「產業內容」套件包括：

- IBM Insurance Property and Casualty Pack for WebSphere Business Services Fabric
- IBM Healthcare Payor Pack for WebSphere Business Services Fabric
- IBM Banking Payments Pack for WebSphere Business Services Fabric
- IBM Telecom Operations Pack for WebSphere Business Services Fabric

第 2 章 安裝需求

請先檢查所有軟硬體需求，再安裝 IBM Insurance P & C Pack 6.0.2。這裡提供的軟硬體規格是在 Foundation Pack 安裝文件提供的規格之外。請確定系統符合這些需求，再安裝 IBM Insurance P & C Pack 6.0.2。

硬體需求

表 1. 硬體需求

硬體元件	需求
硬碟	分散式平台： <ul style="list-style-type: none">• Intel® Pentium®（或對等項目）處理器，1 GHz 或更快，或 Intel EM64T 處理器（或對等項目），1.8 GHz 或更快• 至少 1 GB 實體記憶體；建議採用 2 GB，以及 1 GB 的磁碟空間 z/OS：任何支援 z/OS 1.7 版或更新版本的硬體
RAM（最低需求）	• 用戶端：1 GB RAM
建議配置	請參閱 IBM WebSphere Process Server 文件

軟體需求

下列軟體必須先安裝好，才能安裝 IBM Insurance P & C Pack 6.0.2。

表 2. 軟體和支援的平台

硬體	軟體版本
用戶端	<ul style="list-style-type: none">• IBM WebSphere Business Services Foundation Pack 6.0.2• 請參閱 WPS /WID/RSA 的 Foundation Pack 6.0.2 硬體需求
支援的作業系統	<ul style="list-style-type: none">• IBM AIX 5.3 維護層次 2• Intel 平台的 RedHat Enterprise Linux 4 Update 3• Microsoft Windows 2003 Enterprise Server、Microsoft Windows XP Professional• z/OS 1.7 版

必備軟體

以下是安裝 IBM Insurance P & C Pack 6.0.2 的必備軟體：

- WebSphere Business Services Foundation Pack 6.0.2（安裝程式名稱：**wbsf-foundation-pack-cd-image-multiplatform**）
- WebSphere Business Services Tool Pack 6.0.2（安裝程式名稱：**wbsf-tool-pack-cd-image-multiplatform**）

開始安裝之前

註: 開始安裝之前，請確定：

- 系統符合所有硬體需求，且已安裝所有必要的軟體和必備項目。請參閱「軟硬體需求」，以取得詳細資訊。
- 資料庫實作可以使用必要的檔案系統。
- 在 Linux 或 UNIX 系統上，您是以 root 使用者身分來安裝產品；在 Windows 系統上，您是以「管理者」群組的成員身分來安裝。
- 應用程式伺服器已啟動，且在執行中。

第 3 章 IBM Insurance P & C Pack 安裝

這一章提供順利安裝和解除安裝 IBM Insurance P & C Pack 6.0.2 版的相關資訊。

您可以利用安裝精靈，從 CD-ROM 安裝 IBM Insurance P & C Pack。以下提供 IBM Insurance P & C Pack 的安裝程序。安裝精靈只適用於分散式平台。如果是 z/OS 系統，您必須執行手動安裝程序。

互動式安裝

請利用安裝精靈和這個程序來安裝 IBM Insurance P & C Pack 6.0.2。安裝精靈併在 IBM Insurance P & C Pack 6.0.2 for WebSphere Business Services Fabric 中，直接從 CD 執行。「以互動式安裝 Tool Pack」一節會引導您逐步進行安裝步驟。

1. 將標籤為「**IBM Insurance P & C Pack 6.0.2 版**」的產品 CD 插入光碟機中。
從支援語言的清單中，選取偏好的語言版本。
2. 安裝精靈檔在 **Installers** 目錄中。請按兩下平台的執行檔來執行安裝精靈。
3. 在**選取語言**畫面中，請執行下列動作：
 - 從下拉框中，選取偏好的語言。
 - 按一下**確定**。
4. 從**歡迎使用**畫面中，選取下一步來繼續進行。
5. 在**軟體授權合約**畫面中，您必須檢閱和接受授權條款，才能繼續作業。檢閱授權條款之後，請選取**我接受授權合約中的條款**選項，再按下一步。
6. 這時會顯示**選取安裝集**畫面。請選取**自訂**作為安裝集選項。您可以勾選必要的選項，再按下一步。
7. 在下列**選取安裝資料夾**畫面中，接受 WebSphere Business Services Fabric 的預設安裝起始目錄，或在**您要安裝在何處**欄位中，指定另一個安裝 WebSphere Insurance P & C Pack 6.0.2 版的目錄。按下一步按鈕，繼續作業。
 - a. 刪除預設根目錄並將這個欄位保留空白，會無法繼續作業。
 - b. 不支援目錄名稱中的非 ASCII 特殊字元。
 - c. Windows 平台：安裝目錄路徑不能超出 60 個字元
8. 在下列 **WebSphere Process Server 位置**畫面中，指定 WPS 安裝的根位置。（例如：C:\Program Files\IBM\WebSphere\ProcServer）。按下一步。
9. 下列畫面供您選取設定檔，以便將 Insurance P & C Pack 企業應用程式模組要安裝在其中的 Insurance P & C Pack 企業應用程式模組安裝在這個設定檔上。這個設定檔必須支援「商業程序編排器」。如需將這個新增到現有的設定檔的指示，請參閱 WPS 文件。這個設定檔必須支援「商業程序編排器」。如需將這個新增到現有的設定檔的指示，請參閱 WPS 文件。請從下拉選項中選取設定檔，再按下一步。這時安裝程式會檢查設定檔，必要的話，會啟動 **server1**。
10. 當 Script 載入時，會出現**請稍候**畫面，通知您正在將 **WebSphere Insurance P & C Pack 6.0.2 版**配置給您的系統。
11. 在下列 **WebSphere Business Service 位置**畫面中，輸入必要的連線資訊，以便將本體延伸規格新增至 WebSphere Business Services Fabric 的「商業服務儲存庫」

中。請分別在各個欄位中，提供**通訊協定名稱**（"http" 或 "https"）、**伺服器名稱**（如：**localhost** 或 **www.ibm.com**）和**埠**（9080）、**使用者 ID**（在代管 WebSphere Business Services Fabric Tools 應用程式的伺服器上具備權限的管理者 ID），以及**密碼**（上述使用者 ID 的管理密碼）。這些值將用來連接至在執行 WebSphere Business Services Fabric Tools 應用程式的 Fabric 伺服器上所代管的 Web 服務。按下一步。

12. 在下列**前置安裝摘要**畫面中，檢閱將安裝之元件的詳細資料、將耗用的空間量，以及將位於系統中的位置。驗證所有這些詳細資料，再按一下**安裝**來安裝產品。否則，請按**上一步**來變更指定作業。

安裝完成時，會出現一個畫面，通知您安裝結果。如果未偵測到任何錯誤，便會通知您安裝順利完成，您可以開始使用內容套件。如果偵測到任何錯誤，會導引您查看日誌檔。這些日誌檔是安裝架構的根目錄以及 configuration 目錄下的 .log、.stdout 和 .stderr 檔。

手動安裝 Websphere Insurance P & C Pack

這一節詳細說明 Websphere Insurance P & C Pack 的手動安裝，其中包括安裝 WebSphere Process Server 和 WebSphere Business Services Fabric 的執行時期元件。

若要手動安裝 Insurance P & C Pack：請執行**互動式安裝程式**，再選取**Files Only**選項。這時會出現授權合約。您接受授權合約之後，便會將手動安裝所需要的檔案複製到您的系統中。

若要安裝 **WebSphere Process Server** 的執行時期元件，請執行下列動作：

將 EAR 檔安裝在 WebSphere Process Server 中。Insurance P & C Pack 的企業應用程式模組必須安裝在 WebSphere Process Server 設定檔中。這些應用程式安裝在其中的設定檔必須配置了「**商業程序編排器**」。如需將這個新增到現有的設定檔的指示，請參閱 IBM WebSphere Process Server 文件。

1. 在您選擇安裝內容套件檔的位置中，尋找 runtime 目錄。
2. 利用管理主控台，將 runtime 目錄中的每一個 .ear 檔安裝到 WebSphere Process Server。

若要將「**Fabric 內容保存**」安裝到 **WebSphere Business Services Fabric**，請執行下列動作：

1. 登入 IBM WebSphere Business Service Fabric Portal，例如，<http://localhost:9080/fabric/app>
2. 利用左側的導覽列來進入 Governance Manager。
3. 利用**匯入/匯出**選項來載入「Fabric 內容保存檔 (FCA)」。
4. 利用載入畫面來載入每個 .jar 檔。
5. 安裝 FCA。

註：載入 .fca 檔是針對每個內容套件來進行的。

安裝 FCA

表 3. Jar 檔

動作	項目	值
安裝	預設安裝位置	<program root>/IBM/WebSphere/Fabric/Insurance/P_C
	FCA	<ul style="list-style-type: none">• industry-iso-codes-model.jar• industry-iso-codes-lp.jar• insurance-pc-glossary-ontology-model.jar• insurance-pc-glossary-ontology-lp.jar• insurance-pc-core-ontology-model.jar• insurance-pc-core-ontology-lp.jar• insurance-pc-ontology-reference-model.jar• insurance-pc-reference-lp.jar

表 4. Common service EAR

Action	Item	Value
Install	Default install location	<programroot>IBM/WebSphere/Fabric/Insurance/P_C/runtime
	EAR	<ul style="list-style-type: none">• insurance-fabric-service

若要安裝參考實作元件，請執行下列動作：

將 EAR 檔安裝在 WebSphere Process Server 中。將專案交換匯入 WebSphere Integration Developer 中。

表 5. Reference implementation components

Action	Item	Value
Install	Default install location	<program root>/IBM/WebSphere/Fabric/Insurance/P_C/reference
	EAR	<ul style="list-style-type: none">• Ins-app.ear• insurance-reference-app.ear
	FCA	<ul style="list-style-type: none">• insurance-reference-impl-ontology-model.jar• insurance-reference-impl-ontology-lp.jar
	Project Interchange (.zip)	ClaimSummaryAcordGtwy-project-interchange.zip

z/OS 系統手動安裝

All the required EARs and the OCP files will be bundled and available in a compressed file format. Extract the EAR files to be deployed on WebSphere Process Server. For importing the OCP see the *Manual Installation* section of the document

驗證安裝順利完成

若要驗證安裝是否順利完成，請查看 WebSphere Process Server 管理主控台來找出下列 EAR 檔：

- insurance-fabric-service.ear
- ins-app.ear
- insurance-reference-app.ear

若要驗證 **IBM Business Services Foundation Pack** 中的「本體」安裝是否順利完成，請執行下列動作：

1. 開啓 Internet Explorer
2. 在位址欄位中，輸入 URL：http://<host>:<port>/fabric/app，按 <Enter> 鍵
3. 利用登入認證來登入 WebSphere Business Services Fabric 入口網站
4. 在**我的服務**功能表中，按一下 **Governance Manager > 配置專案**
5. 如果下列專案出現在**專案名稱**之下，就表示本體安裝順利完成：
 - Industry - ISO Codes Model
 - Insurance Glossary Model for Property and Casualty (Project Type: Ontology)
 - Insurance Core Model for Property and Casualty (Project Type: Ontology)
 - Insurance - P&C Reference Model (Project Type: Business Service)
 - Insurance - P&C Reference Implementation (Project Type: Business Service) : This project should also be there if the reference implementation FCA are imported.

表 6. 元件位置

元件	元件類型	安裝位置
公共服務	企業保存檔 (.ear)	<programroot>IBM/WebSphere/Fabric/Insurance /P_C/runtime
SCA 程式庫	專案交換 (.zip)	<programroot>IBM/WebSphere/Fabric/Insurance /P_C/projects/library
SCA 模組	專案交換 (.zip)	<programroot>IBM/WebSphere/Fabric/Insurance /P_C/projects/modules
財產和人身意外傷害保險 UML 模型	可重複使用的資產 (.ras)	<programroot>IBM/WebSphere/Fabric/Insurance /P_C/models
參考實作	專案交換 (.zip)	<programroot>IBM/WebSphere/Fabric/Insurance /P_C/projects/modules
	企業保存檔 (.ear)	<programroot>IBM/WebSphere/Fabric/Insurance /P_C/reference/runtime
	本體模型 (.zip)	<programroot>IBM/WebSphere/Fabric/Insurance /P_C/reference/fca
組合器	(.zip)	<programroot>IBM/WebSphere/Fabric/Insurance /P_C/assembler
Third Party	(.zip)	<programroot>IBM/WebSphere/Fabric/Insurance /P_C/thirdparty

使用 IBM Insurance P & C Pack

安裝好 IBM Insurance P & C Pack 之後，開發人員可以執行下列動作：

- 併入「公共服務」來開發「複合式商業服務」
- 可以利用「產業核心模型」來自訂和延伸保險名詞解釋詞彙
- 可以利用 SCA 程式庫和 SCA 模組來直接開始 CBS 的開發

已知的問題和限制

從失敗安裝中回復

在 WebSphere Insurance P & C Pack 的安裝程序中，如果安裝程式指出偵測到錯誤，請參閱日誌來找出特定訊息。

- 安裝位置的根目錄會包含 .log 檔。這個檔案會詳述與安裝相關的主要檔案作業成功或失敗。檔案作業的相關錯誤通常會指出權限或磁碟空間的問題。您通常可以解決這些問題，再重新嘗試安裝。
- HttpMultipartPost 作業中的錯誤指出找不到 WebSphere Business Services Fabric Tool 服務。這通常表示代管 WebSphere Business Services Fabric Tools 應用程式的伺服器不在執行中，或提供的連線資訊不正確。您可以手動安裝本體延伸規格檔，來解決這個問題。請參閱**手動安裝**文件，以取得這項作業的詳細資料。
- 您可以在 configuration 目錄中找到配置步驟發生的錯誤。配置步驟會將進度寫到 .stdout 和 .stderr 檔中。這些檔案會包含所執行之配置步驟的特有訊息。
- 企業應用程式模組可能會基於許多原因而無法安裝：
 - 伺服器可能尚未啟動。
 - 提供給管理使用者的使用者名稱和密碼可能不正確。
 - 請參閱**手動安裝**一節，以取得手動安裝「企業應用程式模組」的詳細資料。

解除安裝 WebSphere Insurance P & C Pack 6.0.2 版

若要解除安裝 Insurance P & C Pack 6.0.2 版，請執行下列動作：

- 尋找 <contentpack>/uninstall 目錄。
- 執行解除安裝程式 <uninstallfilename>。
- 選取解除安裝選項，再按**下一步**。（預設選項會移除安裝程式已安裝的所有元件）。
- 按一下**解除安裝**來移除所有檔案、這些檔案的登錄項目、安裝時所建立的資料夾，以及隨內容套件安裝的 WebSphere Process Server 模組。解除安裝程式會針對 Insurance P & C Pack 6.0.2 版，從表格所指定的 Uninstall-Ear 區段中移除 EAR 檔。

表 7. EAR 檔

動作	項目	值
解除安裝	預設安裝位置	<programroot>IBM/WebSphere/Fabric/Insurance/P_C
	Enterprise Applications	<ul style="list-style-type: none">• ins-pc-common-svc• ins-pc-cbs-svc• ClaimSummaryAcordGtwyApp

注意事項及商標

注意事項

本資訊是針對 IBM 在美國所提供的產品與服務所開發，IBM 在其他國家不見得提供本文所提及的各項產品、服務或功能。請洽詢當地的 IBM 業務代表，以取得當地目前提供的產品和服務之相關資訊。本文件在提及 IBM 的產品、程式或服務時，不表示或暗示只能使用 IBM 的產品、程式或服務。只要未侵犯 IBM 的智慧財產權，任何功能相當的產品、程式或服務都可以取代 IBM 的產品、程式或服務。不過，任何非 IBM 的產品、程式或服務，使用者必須自行負責作業的評估和驗證責任。

本文件所說明之主題內容，IBM 可能擁有其專利或專利申請案。提供本文件不代表提供這些專利的授權。貴客戶可以書面提出授權查詢，來函請寄到：

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

如果是有關雙位元組 (DBCS) 資訊的授權查詢，請洽詢所在國的 IBM 智慧財產部門，或書面提出授權查詢，來函請寄到：

IBM World Trade Asia Corporation
Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106-0032, Japan

下列段落若與該國之法律條款抵觸，即視為不適用：

International Business Machines Corporation 只依「現況」提供本出版品，不提供任何明示或默示之保證，其中包括且不限於不違反規定、可商用性或特定目的之適用性的隱含保證。有些地區在特定交易上，不允許排除明示或暗示的保證，因此，這項聲明不一定適合貴客戶。

本資訊可能會有技術上或排版印刷上的訛誤。因此，IBM 會定期修訂；並將修訂後的內容納入新版中。IBM 隨時會改進及/或變更本出版品所提及的產品及/或程式，不另行通知。

本資訊中任何對非 IBM 網站的敘述僅供參考，IBM 對該網站並不提供保證。這些網站所提供的資料不是 IBM 本產品的資料內容，若要使用這些網站的資料，貴客戶必須自行承擔風險。

IBM 得以各種 IBM 認為適當的方式使用或散布貴客戶提供的任何資訊，而無需對貴客戶負責。

如果本程式的獲授權人為了 (i) 在個別建立的程式和其他程式（包括本程式）之間交換資訊，以及 (ii) 相互使用所交換的資訊，因而需要相關的資訊，請洽詢：

Lab Director

IBM Corporation

Bridgepoint Plaza II
5914 W. Courtyard Drive, 4th Floor
Austin, TX 78730

U.S.A

上述資料之取得有其特殊要件，在某些情況下必須付費方得使用。

IBM 基於雙方之 IBM 國際程式授權合約（或任何同等合約）條款，提供本文件所提及的授權程式與其所有適用的授權資料。

本文件中所含的任何效能資料都是在控制環境中得出。因此，在其他作業環境下取得的結果可能大不相同。在開發層次的系統上可能有進行過一些測量，但不保證這些測量在目前一般系統上有相同的結果。再者，有些測定可能是透過推測方式來評估。實際結果可能不同。本文件的使用者應驗證適用於其特定環境的資料。

本文件所提及之非 IBM 產品資訊，取自產品的供應商，或其公佈聲明或其他公開管道。IBM 未測試過這些產品，也無法確認這些非 IBM 產品的執行效能、相容性，或任何對產品的其他主張是否完全無誤。有關非 IBM 產品的性能問題應直接洽詢產品供應商。

有關 IBM 未來方向或意圖之一切聲明，若有變更或撤銷，恕不另行通知，且該等聲明僅表目標之意。

本資訊含有日常商業運作所用之資料和報告範例。爲了要使它們儘可能完整，範例包括個人、公司、品牌和產品的名稱。所有這些名稱全爲虛構，任何與實際商場企業使用的名稱及地址類似之處，純屬巧合。

著作權：

本資訊含有原始語言的範例應用程式，用以說明各作業平台中的程式設計技術。貴客戶可以爲了研發、使用、銷售或散布符合範例應用程式所適用的作業平台之應用程式介面的應用程式，以任何形式複製、修改及散布這些範例程式，不必向 IBM 付費。這些範例未經所有情況的完整測試。因此，IBM 不保證或暗示這些程式的可靠性、有用性或功能。

這些範例程式或任何衍生成果的每份複本或任何部分，都必須依照下列方式併入著作權聲明：

(C)（您的公司名稱）（年份）。本程式的若干部分係衍生自 IBM 公司的範例程式。(C) Copyright IBM Corp. 2006. All rights reserved.

若 貴客戶正在閱讀本項資訊的電子檔，可能不會有照片和彩色說明。

商標和服務標記

下列詞彙是 International Business Machines Corporation 在美國及/或其他國家或地區的商標或註冊商標：

IBM

IBM（標誌）

AIX

ClearCase

ClearQuest

DB2

DB2 Universal Database

Rational

Tivoli

Tivoli（標誌）

Tivoli Enterprise

Tivoli Enterprise Console

WebSphere

z/OS

Microsoft、Windows、Windows NT 及 Windows 標誌是 Microsoft Corporation 在美國及/或其他國家或地區的商標。

Intel、Intel Inside（標誌）及 Pentium 是 Intel Corporation 在美國及/或其他國家或地區的商標或註冊商標。

Solaris、Java 和所有以 Java 為基礎的商標是 Sun Microsystems, Inc. 在美國及/或其他國家/地區的商標。

UNIX 是 The Open Group 在美國及其他國家/地區的註冊商標。

Linux 是 Linus Torvalds 在美國及/或其他國家或地區的商標。

其他公司、產品或服務名稱，可能為第三者之商標或服務標誌。



Printed in Taiwan